**RÁMCOVÁ DOHODA**

Název související veřejné zakázky: Zajištění licencí Microsoft 365 Business

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Rámcová dohoda**“):

**1. Kancelář architekta města Brna, p. o.**

 se sídlem Zelný trh 331/13, 602 00 Brno

 IČO: 05128820

DIČ: [CZ05128820](http://rejstrik-firem.kurzy.cz/65993390/reditelstvi-silnic-a-dalnic-cr/registrace-dph/)

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: FIO banka a.s., č. ú. 2001018746/2010

zastoupena: doc. Ing. arch. Michalem Sedláčkem, ředitelem

kontaktní osoba: Bc. Tereza Voltrová, vedoucí Administrativy

e-mail: voltrova.tereza@kambrno.cz

tel: + 420 722 934 930

 (dále jen „**Objednatel**”)

 a

**2. [dodavatel doplní svůj název]**

 se sídlem: [doplní dodavatel]

 IČO: [doplní dodavatel]

 DIČ: [doplní dodavatel]

 zápis v obchodním rejstříku: [doplní dodavatel]

 právní forma: [doplní dodavatel]

 bankovní spojení: [doplní dodavatel]

 zastoupen: [doplní dodavatel]

kontaktní osoba ve věcech smluvních: [doplní dodavatel]

e-mail: [doplní dodavatel]

tel: [doplní dodavatel]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý samostatně jen „**Smluvní strana**“)

# **I.**

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku poptávkového řízení na veřejnou zakázku, jejíž název je uveden výše (dále jen "**Veřejná zakázka**") zadávanou Objednatelem mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Rámcová dohoda je uzavřena pouze s jedním dodavatelem.

# **II.**

# **PŘEDMĚT RÁMCOVÉ DOHODY**

* 1. Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli na základě dílčích objednávek (dílčích smluv) licence k produktům Microsoft 365 Business a závazek Objednatele zaplatit za tyto licence sjednanou odměnu.
	2. Předmětem dílčích smluv budou nové licence k následujícím produktům:
		1. Microsoft 365 Business Basic, a to nejvýše 20 licencí;
		2. Microsoft 365 Business Standard, a to nejvýše 40 licencí.
	3. Objednatel je oprávněn po dobu trvání Rámcové dohody zvyšovat nebo snižovat celkový počet objednaných licencí k jednotlivým produktům dle jeho potřeb.
	4. Dodavatel je povinen zajištovat po dobu trvání Rámcové dohody helpdesk k pořizovaným produktům ve formě kontaktního e-mailu a telefonické podpory, prostřednictvím nichž bude komunikovat s uživateli produktů na straně Objednatele, poskytovat jim konzultace a řešit problémy při jejich užívání.
	5. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost helpdesku ve formě e-mailu tak, aby na dotazy ze strany uživatelů bylo kvalifikovaně reagováno nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne odeslání požadavku uživatelem. U telefonické podpory je Dodavatel povinen zajistit její dostupnost v pracovní dny od 08:00 do 16:30 hod.
	6. E-mailová adresa helpdesku Dodavatele:
	7. Telefonní číslo podpory Dodavatele:
	8. Dodavatel je povinen komunikovat s uživateli produktů proaktivně a kvalifikovaně tak, aby zajistil bezproblémový chod a využívání produktů ze strany Objednatele a jednotlivých uživatelů.

# **III.**

# **UZAVÍRÁNÍ DÍLČÍCH SMLUV**

* 1. Jednotlivé dílčí smlouvy dle Rámcové dohody budou uzavírány na základě objednávek odeslaných Objednatelem. Odeslání takové objednávky je návrhem na uzavření dílčí smlouvy. Dodavatel objednávku akceptuje, čímž potvrdí přijetí návrhu dílčí smlouvy.
	2. Objednatel se zavazuje zaslat Dodavateli objednávku jedním z následujících způsobů:
		1. elektronickou poštou (e-mailem) na e-mailovou adresu kontaktní osoby Dodavatele;
		2. do datové schránky Dodavatele.
	3. Objednávka musí obsahovat minimálně:
		1. označení objednávaného produktu v souladu s odst. 2.2. Rámcové dohody;
		2. požadovaný počet licencí.
	4. V případě, že Objednatel neuvede v objednávce jiný termín, zavazuje se Dodavatel nejpozději následující pracovní den ode dne přijetí objednávky tuto potvrdit a aktivovat a přiřadit objednané licence.
	5. Porušení povinnosti Dodavatele potvrdit ve stanovené lhůtě přijetí objednávky nemá za následek zánik povinnosti Dodavatele aktivovat a přiřadit Objednateli požadované licence řádně a včas v souladu s objednávkou.
	6. V případě, že Dodavatel nepotvrdí přijetí objednávky ve lhůtě stanovené v odst. 3.4 Rámcové dohody, dílčí objednávka se považuje za přijatou Dodavatelem následujícím (druhým) pracovním dnem po dni prokazatelného doručení Dodavateli.

# **IV.**

# **MÍSTO, TERMÍN PLNĚNÍ A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ DOHODY**

* 1. Místo dodání

Místem plnění je sídlo Objednatele.

* 1. Doba pro dokončení

 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění v termínech dle odst. 3.4 Rámcové dohody.

* 1. Trvání Rámcové dohody

Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu 12 kalendářních měsíců ode dne jejího uzavření.

* 1. Rámcová dohoda může být ukončena dohodou Smluvních stran.
	2. Objednatel je oprávněn Rámcovou dohodu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Dodavateli.
	3. Obě smluvní strany jsou oprávněn odstoupit od Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy v případě podstatného porušení Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy ve smyslu ust. § 2002 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). Odstoupením nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti ani nárok na úhradu smluvní pokuty.

# **V.**

# **ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

* 1. Objednatel se zavazuje Dodavateli zaplatit za licence dodávané (poskytované) na základě dílčích smluv odměnu určenou následujícím způsobem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Označení** | **Odměna za jeden měsíc licence (v Kč bez DPH)** | **Odměna za jeden měsíc licence (v Kč včetně DPH)** |
| 1 | Microsoft 365 Business Basic |  | *[nedoplňovat]* |
| 2 | Microsoft 365 Business Standard | *[nedoplňovat]* | *[nedoplňovat]* |

Objednatel předpokládá, že na základě první objednávky bude poskytnuto odhadem 52 licencí, a to na období 12 měsíců. Celková odměna za licence poskytnuté na základě této objednávky a dílčí smlouvy (dále jen „**Odměna za licence**“) bude vypočtena jako odměna za jeden měsíc příslušné licence stanovená výše násobená počtem skutečně aktivovaných a přidělených licencí a toto číslo dále vynásobené dvanácti (měsíci).

Odměna za licence bude hrazena na základě faktury – daňového dokladu vystaveného dodavatelem po aktivaci a přidělení objednaných licencí. Faktura musí být odsouhlasena Objednatelem. Splatnost této faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.

* 1. Objednatel dále předpokládá průběžné snižování/zvyšování počtu aktivovaných a přidělených licencí, a to na základě dílčích smluv. Poskytovatel bude vyúčtovávat toto snižování/zvyšování (dále jen „**Odměna za úpravu licencí**“) na základě dílčích faktur – daňových dokladů vystavených po úpravě počtu licencí (aktivaci/deaktivaci a přidělení), a to dle odměn stanovených v odst. 5.1 Rámcové dohody. Splatnost každé dílčí faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
	2. Odměny za jeden měsíc licence stanovené v odst. 5.1 Rámcové dohody jsou konečné a závazné po celou dobu trvání této Rámcové dohody a mohou být překročeny pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH budou sníženy, a to o částku odpovídající tomuto snížení. V odměně za jeden měsíc příslušné licence jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím plnění.
	3. Objednatel se zavazuje zaplatit za zajištění služby helpdesk odměnu určenou následujícím způsobem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Označení** | **Hodinová sazba (v Kč bez DPH)** | **Hodinová sazba (v Kč s DPH)** |
| Helpdesk | *[nedoplňovat]* | *[nedoplňovat]* |

Měsíční odměna za zajištění služby helpdesk bude vypočtena na základě počtu skutečně vynaložených hodin pracovníků helpdesku v daném měsíci vynásobeného shora uvedenou hodinovou sazbou (dále jen „**Cena helpdesku**“).

* 1. V rámci zajištění služeb helpdesku je Dodavatel oprávněn účtovat pouze čas skutečně a účelně vynaložený na zpracování požadavku Objednatele nebo jeho uživatelů. Smluvní strany se dohodly, že vynaložený čas bude počítán za každou započatou půlhodinu práce.
	2. Cena helpdesku je konečná a závazná po celou dobu trvání této Rámcové dohody a může být překročena pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude snížena, a to o částku odpovídající tomuto snížení. V Ceně helpdesku jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s poskytnutím plnění.
	3. Cena helpdesku bude hrazena na základě dílčích faktur – daňových dokladů vystavených Dodavatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který mu Cena helpdesku náleží. Faktury musí obsahovat měsíční výkaz počtu hodin vynaložených pracovníky helpdesku. Faktura spolu s měsíčním výkazem musí být odsouhlasena Objednatelem. Splatnost každé řádné faktury činí 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
	4. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu Dodavateli před uplynutím její splatnosti, a to v případě, že nebude obsahovat měsíční výkaz dle odst. 5.7 Rámcové dohody, právními předpisy stanovené náležitosti nebo bude obsahovat jiné nesprávné údaje. V takovém případě je Dodavatel povinen vystavit novou opravenou fakturu s lhůtou splatnosti v délce 7 dnů ode dne doručení Objednateli.
	6. Dodavatel je oprávněn zaslat Objednateli Fakturu v listinné nebo elektronické formě.
	7. Objednatel neposkytuje Dodavateli žádné zálohy na plnění.
	8. Faktury se považují za uhrazené okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.

**VI.**

# **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Práva a povinnosti Dodavatele:
		1. Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) plnění v souladu se všemi podmínkami a požadavky Objednatele uvedenými v Rámcové dohodě a v příslušné dílčí smlouvě;
		2. Dodavatel se zavazuje dodávat (poskytovat) plnění v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele, kterou je Dodavatel vázán po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
		3. při poskytování plnění je Dodavatel vázán zákony, jinými obecně závaznými právními předpisy a technickými normami vztahujícími se k plnění;
		4. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Rámcové dohody v souladu s licenčními podmínkami společnosti Microsoft.
		5. Dodavatel se zavazuje, že plnění nebude zatíženo jakýmikoli právními vadami či právy třetích osob.
		6. Dodavatel se zavazuje, že plnění nebude zatíženo jakýmikoli faktickými vadami.
		7. Dodavatel se zavazuje, že bude plnit Rámcovou dohodu i na ní navazující dílčí smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí, na vlastní odpovědnost, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž bude sledovat oprávněné zájmy Objednatele.
		8. Dodavatel je oprávněn využít pro plnění Rámcové dohody nebo dílčích smluv třetích osob, za které odpovídá jako by závazek plnil sám.
	2. Práva a povinnosti Objednatele:
		1. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné dodání Plnění.

# **VII.**

# **SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY**

* 1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Rámcové dohody nebo dílčích smluv je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 300 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
	2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny, na kterou byla faktura vystavena, a to za každý započatý den prodlení.
	3. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší povinnost mlčenlivosti sjednanou v odst. 8.1 Rámcové dohody, zavazuje se uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé takové porušení povinnosti.
	4. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a jiné újmy v plném rozsahu. Uplatněním smluvní pokuty není nijak dotčeno splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
	5. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení.
	6. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, Rámcové dohody a dílčích smluv.

**VIII.**

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Smluvní strany se dohodly, že o veškerých informacích, které si sdělily v rámci uzavírání a plnění této Rámcové dohody a dílčích smluv a informacích, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění, zachovají mlčenlivost.
	2. Dodavatel poskytuje Objednateli souhlas s uveřejněním Rámcové dohody a dílčích smluv uzavřených na jejím základě v registru smluv zřízeném zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění Rámcové dohody a případně i dílčích smluv v registru smluv zajistí Objednatel.
	3. Rámcovou dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Rámcové dohody podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
	4. Dodavatel na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností, tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v Rámcové dohodě a/nebo dílčí smlouvě.
	5. Rámcová dohoda a dílčí smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré případné spory z Rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy primárně jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení sporu.
	6. Tato smlouvy byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

V Brně dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V [místo] dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Kancelář architekta města Brna, p.o.** [název dodavatele]

doc. Ing. arch. Michal Sedláček, ředitel [jméno zástupce dodavatele]